

# TERMENI ȘI CONDIȚII

de utilizare a platformei [bifinance.ro](https://bifinance.ro)

Versiunea 1.0 | Intrare în vigoare: Aprilie 2026

BLUE IDEA FINANCE S.R.L. | CUI: 53688475 | <https://bifinance.ro>

## 1. Informații despre operator

(1) Prezentele Termeni și Condiții (denumite în continuare „T&C”) reglementează condițiile de utilizare a website-ului <https://bifinance.ro> (denumit în continuare „Platforma” sau „Site-ul”) și a serviciilor oferite prin intermediul acestuia de către BLUE IDEA FINANCE S.R.L. (denumită în continuare „BIF”, „Operatorul” sau „noi”).

(2) Date de identificare ale Operatorului:

- Denumire: BLUE IDEA FINANCE S.R.L.
- Sediul social: Bulevardul Corneliu Coposu, Nr. 6-8, Birou 25, Etaj 4, Sectorul 3, București
- CUI: 53688475
- Nr. Registrul Comerțului: J40/887/2026
- EUID: ROONRC.J2026006674007
- E-mail: [contact@bifinance.ro](mailto:contact@bifinance.ro)
- Website: <https://bifinance.ro>

(3) BIF este înregistrată și funcționează în baza codului CAEN 6619 – Activități auxiliare intermediarilor financiare, exceptând activitățile de asigurări și fonduri de pensii. BIF nu este instituție de credit, instituție financiară nebanară (IFN) și nu acordă credite în nume propriu. Activitatea BIF constă în generarea și transmiterea de lead-uri calificate către parteneri bancari, în special ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București.

## 2. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

(1) Accesarea, navigarea și utilizarea Platformei implică acceptul dumneavoastră necondiționat față de prezentele T&C. Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile acestora, vă rugăm să nu utilizați Platforma.

(2) Prezentele T&C se completează cu Politica de Confidențialitate și Politica de Cookies, ambele disponibile pe Site, care formează împreună documentele legale aplicabile utilizării Platformei.

(3) BIF își rezervă dreptul de a modifica T&C în orice moment. Modificările intră în vigoare la data publicării pe Platformă. Continuarea utilizării Platformei după publicarea modificărilor reprezintă acceptul acestora.

## 3. Descrierea Serviciilor

**(1)** Prin intermediul Platformei, BIF oferă utilizatorilor posibilitatea de a afla informații despre produsele financiare ale partenerilor bancari și de a-și exprima interesul pentru contactarea de către aceștia (serviciu de tip lead generation / referral).

**(2)** Serviciile principale disponibile prin intermediul Platformei includ:

- Informare cu privire la produse bancare disponibile (credite ipotecare, credite de nevoi personale, carduri de credit, conturi curente etc.);
- Facilitarea contactului dintre utilizator și instituții bancare partenere (prin formulare de contact, link-uri de referral);
- Consultanță generală privind posibilitățile de finanțare disponibile pe piață;
- Publicarea de conținut informativ, educativ și promoțional privind produse financiare.

**(3)** BIF acționează exclusiv ca furnizor de lead-uri și nu prestează servicii de intermediere de credite în sensul OUG nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile. BIF nu negociază condiții de creditare, nu completează dosare de credit și nu reprezintă instituții de credit.

**(4)** Orice decizie de creditare aparține exclusiv instituției bancare partenere. BIF nu garantează aprobarea niciunei cereri de credit.

## **4. Condiții de utilizare**

**(1)** Utilizarea Platformei este permisă exclusiv persoanelor fizice cu capacitate deplină de exercițiu (majori cu vârsta de cel puțin 18 ani) și persoanelor juridice legal constituite.

**(2)** Prin utilizarea Platformei, utilizatorul declară și garantează că:

- Are cel puțin 18 ani împliniți;
- Informațiile furnizate sunt reale, complete și actuale;
- Nu va utiliza Platforma în scopuri ilegale, frauduloase sau care contravin prezentelor T&C;
- Nu va efectua acțiuni care pot afecta funcționarea, securitatea sau integritatea Platformei.

**(3)** Este interzisă utilizarea Platformei pentru:

- Transmiterea de date false sau înșelătoare;
- Activități de spam, phishing sau orice altă formă de fraudă;
- Prelucrarea sau stocarea neautorizată a datelor altor utilizatori;
- Orice acțiune care poate prejudicia BIF, partenerii săi sau terțe persoane.

## **5. Formularul de contact și lead-urile**

**(1)** Prin completarea și transmiterea formularului de contact disponibil pe Platformă, utilizatorul consimte în mod expres ca BIF să transmită datele sale de contact instituției bancare partenere (ING Bank sau altele, după caz), în vederea contactării de către aceasta cu privire la produsele de creditare solicitate.

**(2)** BIF nu garantează că transmiterea datelor va conduce la o ofertă de creditare sau la aprobarea unui credit. Procesul de acordare a creditului este guvernat exclusiv de politicile interne ale băncii partenere.

(3) Utilizatorul este informat că, ulterior transmiterii datelor sale, va fi contactat de reprezentanți ai băncii partenere, nu de reprezentanți BIF. BIF nu participă la negocierea sau încheierea contractului de credit.

(4) Utilizatorul poate retrage oricând consimțământul pentru transmiterea datelor sale, contactând BIF la adresa de e-mail: [contact@bifinance.ro](mailto:contact@bifinance.ro). Retragerea consimțământului nu afectează transmiterile efectuate anterior.

## **6. Proprietate intelectuală**

(1) Toate elementele de conținut ale Platformei (texte, logo-uri, imagini, grafice, structura site-ului, cod sursă, date, baze de date etc.) sunt proprietatea exclusivă a BIF sau sunt utilizate cu licența cuvenită și sunt protejate de Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe.

(2) Este strict interzisă reproducerea, copierea, distribuirea, publicarea, modificarea sau orice altă utilizare a conținutului Platformei fără acordul scris prealabil al BIF.

(3) Accesul la Platformă nu conferă utilizatorului nicio licență sau drept de utilizare a proprietății intelectuale a BIF.

## **7. Răspundere**

(1) BIF depune eforturi rezonabile pentru a asigura acuratețea și actualitatea informațiilor publicate pe Platformă. Cu toate acestea, informațiile au caracter pur informativ și nu constituie consultanță financiară, juridică sau fiscală.

(2) BIF nu răspunde pentru:

- Deciziile financiare luate de utilizatori în baza informațiilor disponibile pe Platformă;
- Întreruperi temporare ale accesului la Platformă cauzate de cauze tehnice, de forță majoră sau mentenanță;
- Acțiunile sau omisiunile instituțiilor bancare partenere față de utilizatori;
- Modificarea condițiilor produselor bancare prezentate, care sunt stabilite exclusiv de instituțiile bancare.

(3) Răspunderea totală a BIF față de utilizator, indiferent de cauza acțiunii, nu poate depăși suma de 0 RON, întrucât serviciile oferite prin Platformă sunt gratuite pentru utilizatori.

## **8. Link-uri externe**

(1) Platforma poate conține link-uri către site-uri web ale terților (inclusiv ING Bank). BIF nu controlează și nu răspunde pentru conținutul, politicile de confidențialitate sau practicile acestor site-uri.

(2) Accesarea link-urilor externe se face pe răspunderea exclusivă a utilizatorului.

## **9. Protecția datelor cu caracter personal**

(1) Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și ale Legii nr. 190/2018. Detalii complete sunt disponibile în Politica de Confidențialitate, accesibilă pe Platformă.

## **10. Cookie-uri**

(1) Platforma utilizează cookie-uri și tehnologii similare. Detalii complete cu privire la tipurile de cookie-uri utilizate, scopul acestora și modalitățile de gestionare sunt disponibile în Politica de Cookies, accesibilă pe Platformă.

## **11. Legea aplicabilă și litigii**

(1) Prezentele T&C sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legislația română în vigoare.

(2) Orice litigiu izvorât din sau în legătură cu prezentele T&C va fi soluționat pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile de la sesizare. În caz de eșec, litigiul va fi deferit instanțelor judecătorești competente din Municipiul București.

(3) Utilizatorii care au calitatea de consumator pot apela și la procedurile de soluționare alternativă a disputelor (SAL/ODR), inclusiv platforma europeană ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **12. Dispoziții finale**

(1) Dacă oricare prevedere a prezentelor T&C este declarată nulă sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân în vigoare.

(2) Prezentele T&C constituie acordul integral dintre BIF și utilizator cu privire la utilizarea Platformei.

(3) Pentru orice întrebări sau sesizări referitoare la prezentele T&C, utilizatorii pot contacta BIF la: [contact@bifinance.ro](mailto:contact@bifinance.ro)