

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

prelucrarea datelor cu caracter personal | GDPR

Versiunea 1.0 | Intrare în vigoare: Aprilie 2026

BLUE IDEA FINANCE S.R.L. | CUI: 53688475 | <https://bifinance.ro>

1. Cine suntem?

(1) Operatorul de date cu caracter personal este BLUE IDEA FINANCE S.R.L., cu sediul social în Bulevardul Corneliu Coposu, Nr. 6-8, Birou 25, Etaj 4, Sectorul 3, București, CUI 53688475, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/887/2026 (denumită în continuare „BIF”, „noi” sau „Operatorul”).

(2) Contact DPO / responsabil cu protecția datelor: contact@bifinance.ro

(3) BIF prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului și ale clienților potențiali în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR) și cu Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a GDPR în România.

2. Ce date colectăm?

(1) BIF poate colecta și prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

a) Date furnizate direct de dumneavoastră:

- Nume și prenume;
- Număr de telefon;
- Adresă de e-mail;
- Localitatea de reședință (județ/oraș);
- Tipul produsului financiar solicitat;
- Suma solicitată / valoarea estimativă a creditului (dacă este furnizată voluntar);
- Orice alte informații transmise voluntar prin formularul de contact sau prin e-mail.

b) Date colectate automat (tehnice):

- Adresa IP;
- Tipul browserului și al dispozitivului;
- Paginile vizitate și durata vizitei;
- Sursa traficului (URL referrer);
- Cookie-uri și identificatori similari (conform Politicii de Cookies).

3. De ce și în ce temei legal prelucrăm datele?

Scop prelucrare	Temeiul legal (art. GDPR)	Durata păstrării
Transmiterea datelor la banca parteneră (ING) pentru contactarea în legătură cu produsele financiare solicitate	Art. 6(1)(a) — Consimțământ	6 luni de la transmiterea lead-ului, dacă nu s-a produs conversia; 5 ani dacă s-a produs conversia (obligație legală)
Gestionarea comunicărilor prin formularul de contact sau e-mail	Art. 6(1)(b) — Executarea unui contract / pași precontractuali	3 ani de la ultima comunicare
Trimiterea de comunicări de marketing (newsletters, oferte)	Art. 6(1)(a) — Consimțământ	Până la retragerea consimțământului
Analiză statistică și îmbunătățire a Platformei	Art. 6(1)(f) — Interes legitim	24 luni (date anonimizate/agregate)
Respectarea obligațiilor legale (contabilitate, arhivare)	Art. 6(1)(c) — Obligație legală	Conform legislației aplicabile (10 ani pentru documente financiar-contabile)
Detectarea și prevenirea fraudelor	Art. 6(1)(f) — Interes legitim	3 ani de la incident

4. Cui transmitem datele dumneavoastră?

(1) BIF poate transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către:

- ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București (bancă parteneră) — pentru procesarea lead-ului și contactarea dumneavoastră în legătură cu produsele bancare solicitate;
- Alte instituții bancare sau financiare partenere ale BIF, cu acordul dumneavoastră prealabil exprimat în formularul de contact;
- Furnizori de servicii IT (hosting, e-mail, CRM) — în calitate de persoane împuternicite de operator, pe baza unor contracte care garantează confidențialitatea și securitatea datelor;
- Furnizori de servicii de analiză web (ex. Google Analytics) — pentru analiză statistică anonimată;
- Autorități publice și organe de urmărire penală — atunci când suntem obligați prin lege.

(2) BIF nu vinde și nu închiriaza datele dumneavoastră cu caracter personal niciunui terț în scopuri comerciale proprii ale terțului.

(3) Transferurile internaționale de date (dacă există, de exemplu prin servicii de cloud) se realizează cu garanții adecvate: Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană sau mecanisme echivalente.

5. Drepturile dumneavoastră

(1) În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi garantate de GDPR:

Drept	Descriere
Dreptul la acces (Art. 15)	Puteți solicita o copie a datelor pe care le prelucrăm despre dumneavoastră.
Dreptul la rectificare (Art. 16)	Puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.
Dreptul la ștergere (Art. 17)	Puteți solicita ștergerea datelor, în condițiile și cu limitările prevăzute de GDPR.

Dreptul la restricționare (Art. 18)	Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor în anumite condiții.
Dreptul la portabilitate (Art. 20)	Puteți solicita primirea datelor într-un format structurat, utilizat frecvent, lizibil automat.
Dreptul de opoziție (Art. 21)	Vă puteți opune prelucrării bazate pe interes legitim sau în scop de marketing direct.
Dreptul de retragere a consimțământului	Puteți retrage în orice moment consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrărilor anterioare.
Dreptul de a nu fi supus deciziei automate (Art. 22)	Nu luăm decizii exclusiv automatizate cu efecte juridice semnificative asupra dumneavoastră.

(2) Pentru a vă exercita drepturile, transmiteți o cerere scrisă la adresa de e-mail: contact@bifinance.ro sau la sediul BIF. Vom răspunde în termen de maxim 30 de zile calendaristice. În cazuri complexe, termenul poate fi prelungit cu încă 60 de zile, cu notificarea dumneavoastră.

(3) Dacă apreciați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, aveți dreptul de a depune o plângere la: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, www.dataprotection.ro.

6. Securitatea datelor

(1) BIF implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat, inclusiv:

- Criptarea datelor în tranzit (HTTPS/TLS);
- Controlul accesului la sistemele informatice;
- Audituri periodice de securitate;
- Clauze de confidențialitate în contractele cu furnizorii;
- Proceduri de răspuns la incidente de securitate.

(2) În cazul unui incident de securitate care poate afecta drepturile dumneavoastră, BIF va notifica ANSPDCP în termen de 72 de ore și vă va informa pe dumneavoastră dacă riscul este ridicat.

7. Cookie-uri

(1) Informații detaliate privind cookie-urile utilizate pe Platformă sunt disponibile în Politica de Cookies, accesibilă pe Site.

8. Minori

(1) Platforma nu este destinată persoanelor cu vârsta sub 18 ani. BIF nu colectează intenționat date cu caracter personal ale minorilor. Dacă identificăm că am colectat date ale unui minor, le vom șterge imediat.

9. Modificări ale Politicii

(1) BIF poate modifica prezenta Politică de Confidențialitate. Modificările vor fi publicate pe Platformă cu indicarea datei actualizării. Continuarea utilizării Platformei după publicarea modificărilor constituie acceptul noii versiuni.

10. Contact

(1) Pentru orice întrebări sau solicitări privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta la:

- E-mail: contact@bifinance.ro
- Adresă: Bulevardul Corneliu Coposu, Nr. 6-8, Birou 25, Etaj 4, Sectorul 3, București