

POLITICĂ ANTI-SPAM ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

marketing, newsletter și comunicări electronice

Versiunea 1.0 | Intrare în vigoare: Aprilie 2026

BLUE IDEA FINANCE S.R.L. | CUI: 53688475 | <https://bifinance.ro>

1. Scop și domeniu de aplicare

(1) Prezenta Politică Anti-Spam și privind Comunicările Comerciale (denumită în continuare „Politica”) descrie modul în care BLUE IDEA FINANCE S.R.L. (BIF) trimite comunicări comerciale electronice, cu respectarea legislației aplicabile: Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice; Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic; OUG nr. 13/2012; GDPR (Regulamentul (UE) 2016/679).

2. Definiție comunicare comercială

(1) Prin „comunicare comercială” se înțelege orice formă de comunicare electronică (e-mail, SMS, notificare push, mesaj în aplicație) transmisă de BIF în scop promoțional sau informativ comercial, inclusiv:

- Newslettere cu oferte de produse financiare ale partenerilor BIF;
- Informări despre campanii și promoții ale băncilor partenere;
- Invitații la evenimente sau webinarii organizate de BIF;
- Sondaje de satisfacție legate de serviciile BIF.

3. Consimțământul prealabil (opt-in)

(1) BIF trimite comunicări comerciale EXCLUSIV persoanelor care și-au exprimat consimțământul prealabil, explicit și informat, prin:

- Bifarea voluntară a căsuței de consimțământ pentru marketing în formularul de contact de pe Site (căsuța nu este pre-bifată);
- Înscrierea voluntară la newsletter prin formularul dedicat;
- Exprimarea consimțământului în cadrul altor interacțiuni cu BIF, documentate corespunzător.

(2) BIF nu trimite comunicări comerciale în baza consimțământului implicit sau a interesului legitim ca regulă generală, cu excepția cazului în care legea permite expres aceasta pentru clienți existenți în legătură cu produse similare.

(3) BIF păstrează dovezi ale consimțămintelor obținute (data, ora, sursa, versiunea formularului la acel moment) pentru a putea demonstra conformitatea.

4. Dreptul de dezabonare (opt-out)

(1) Destinatarii pot retrage consimțământul și se poate dezabona în orice moment, prin:

- Accesarea link-ului „Dezabonare” / „Unsubscribe” din orice comunicare comercială trimisă de BIF;
- Transmiterea unui e-mail la adresa contact@bifinance.ro cu solicitarea dezabonării;
- Contactul direct cu BIF prin oricare dintre mijloacele de comunicare disponibile pe Site.

(2) BIF procesează solicitarea de dezabonare în termen de maxim 3 zile lucrătoare. După procesare, nicio comunicare comercială nu va mai fi transmisă persoanei respective, cu excepția comunicărilor strict operaționale (ex. confirmare dezabonare, notificări legate de un contract în derulare).

(3) Retragerea consimțământului pentru marketing nu afectează prelucrarea datelor în alte scopuri (ex. transmiterea lead-ului la bancă, dacă aceasta a avut loc deja).

5. Conținutul comunicărilor comerciale

(1) Orice comunicare comercială transmisă de BIF va conține obligatoriu:

- Identificarea clară a expeditorului (BIF — Blue Idea Finance S.R.L.) în câmpul „De la” / „From”;
- Obiectul comunicării (subiectul e-mailului) clar și neechivoc;
- Mențiunea vizibilă că mesajul este o comunicare comercială;
- Datele de contact ale BIF;
- Link funcțional de dezabonare.

(2) Este interzisă utilizarea de adrese de e-mail de tip „noreply@...” fără a oferi o alternativă de contact funcțională.

6. Politica anti-spam strictă

(1) BIF interzice expres:

- Transmiterea de comunicări comerciale către persoane care nu și-au exprimat consimțământul;
- Achiziționarea sau utilizarea de liste de e-mailuri/numere de telefon obținute de la terți fără consimțământul expres al destinatarilor;
- Utilizarea de tehnici de obfuscare a identității expeditorului;
- Transmiterea de conținut înșelător sau cu subiect/expeditor fals;
- Orice practică de tip spam, în sensul Legii nr. 506/2004 și al OUG nr. 13/2012.

7. Parteneri și terți

(1) BIF poate transmite date de contact ale persoanelor care și-au exprimat consimțământul pentru contactare de către parteneri bancari (ING etc.) exclusiv în scopul prezentării produselor financiare solicitate. Această transmitere este informată și consimțită explicit.

(2) BIF nu transmite și nu vinde liste de contacte terților în scop de marketing propriu al terților.

8. Plângeri și reclamații

- (1) Orice persoană care consideră că a primit comunicări comerciale nesolicitate din partea BIF poate transmite o plângere la: contact@bifinance.ro.
- (2) BIF va analiza și va răspunde reclamației în termen de maxim 10 zile lucrătoare.
- (3) De asemenea, orice persoană poate sesiza Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sau Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM).

9. Modificări

- (1) Prezenta Politică poate fi actualizată. Versiunea actualizată va fi publicată pe Site.

10. Contact

- (1) BLUE IDEA FINANCE S.R.L.
- (2) Adresă: Bulevardul Corneliu Coposu, Nr. 6-8, Birou 25, Etaj 4, Sectorul 3, București
- (3) E-mail: contact@bifinance.ro
- (4) Website: <https://bifinance.ro>